

AUTO HDI – AUTOVETTURE

SEZIONE 9 TELEMATICA

HDI Insieme - HDI Insieme Plus

Premessa

La Società ha stipulato un accordo con la società Vodafone Automotive Italia S.p.A. che fornisce servizi infotelematici per scopi assicurativi tramite:

- il dispositivo denominato “HDI Insieme”, installabile direttamente, senza necessità di ricorrere ad un installatore professionale;
 - il dispositivo denominato “HDI Insieme Plus”, da installare sul parabrezza del veicolo esclusivamente da un installatore professionale.
- I Dispositivi sopra indicati registrano e raccolgono i dati telematici relativi all'attività del veicolo e permettono di ricostruire la dinamica del sinistro.

I dispositivi “HDI Insieme” e “HDI Insieme Plus” sono concessi in comodato da Vodafone Automotive Italia S.p.A. al Contraente nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 1803 e seguenti del Codice Civile e rimangono di proprietà di Vodafone Automotive Italia S.p.A. per tutta la durata del contratto.

Il Contraente si impegna a conservare con cura il dispositivo “HDI Insieme” o “HDI Insieme Plus” installato sul veicolo, a non cedere neppure temporaneamente il dispositivo a terzi, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso, ed alla restituzione dello stesso al termine del comodato, nello stato in cui lo ha ricevuto, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso.

Al termine del comodato, il Contraente deve provvedere alla restituzione / disinstallazione del dispositivo entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle “Condizioni Generali del contratto di comodato d'uso, collegato al contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A.”. Per quanto non indicato restano valide le norme di legge ed in particolare le disposizioni del Codice Civile che disciplinano il comodato (art. 1803 e seguenti).

9.1 - Condizioni per la validità del contratto assicurativo con le opzioni “HDI Insieme” e “HDI Insieme Plus”

Premesso che le opzioni che prevedono l'installazione dei dispositivi “HDI Insieme” o “HDI Insieme Plus” sono operanti solo se espressamente richiamate in polizza, qualora venga stipulato un contratto che preveda la presenza di “HDI Insieme” o “HDI Insieme Plus”, l'assicurazione è prestata a condizione che:

- l'installazione ed attivazione a bordo del veicolo assicurato di uno dei dispositivi “HDI Insieme” o “HDI Insieme Plus”, sia effettuata entro i termini previsti dall'art. “9.3 - Installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme o HDI Insieme Plus”.*
In caso di inadempienza, la Società potrà attivare l'azione di recupero della quota parte del premio dovuta per la mancata installazione / attivazione, esercitare l'azione di rivalsa in caso di sinistro R.C. Auto con liquidazione di danni a terzi nonché, in caso di presenza in polizza delle garanzie incendio e furto, ridurre proporzionalmente l'indennizzo, come meglio disciplinato nel successivo art. “9.4 - Mancata installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus” della presente sezione;
- sia sottoscritto dal Contraente il “Contratto di comodato d'uso, collegato al contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A.”, le cui Condizioni Generali vengono consegnate al Contraente unitamente alle Condizioni di Assicurazione.*
Si rimanda alle “Condizioni Generali del contratto di comodato d'uso, collegato al contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A.” per quanto riguarda:
 - informativa sul trattamento dei dati personali;
 - diritti dell'interessato;
 - oggetto del contratto;
 - natura del contratto e sua durata;
 - descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione;
 - estensione territoriale;
 - installazione, disinstallazione e reinstallazione del dispositivo;
 - cessione del contratto;
- il dispositivo “HDI Insieme” o “HDI Insieme Plus” sia mantenuto sempre attivo e funzionante;*
- in caso di malfunzionamento o guasto del dispositivo, il Contraente ottemperi alle istruzioni operative ricevute da Vodafone Automotive Italia S.p.A. e/o dalla Società; nei casi più gravi, o non facilmente risolvibili, può essere anche decisa la sostituzione del dispositivo.*

Le opzioni che prevedono l'installazione dei dispositivi “HDI Insieme” e “HDI Insieme Plus” sono riservate alle autovetture ad uso privato.

9.2 - Sconto e riduzione di tariffa

L'installazione e l'attivazione di uno dei dispositivi “HDI Insieme” o “HDI Insieme Plus” prevede uno sconto sul premio della garanzia R.C. Auto nella misura indicata in polizza.

Per le annualità successive, qualora il Contraente intenda proseguire il rapporto assicurativo con la Società, oltre allo sconto previsto al punto precedente, è prevista la possibilità di un'ulteriore riduzione di tariffa della garanzia R.C. Auto, variabile in base all'elaborazione dei dati, rilevati dal dispositivo e relativi allo stile di guida, riscontrati nel periodo di osservazione.

Per la determinazione dello stile di guida, si prendono in considerazione le modalità di conduzione del veicolo assicurato, come ad esempio la velocità tenuta per tipologia di strada percorsa media, le accelerazioni e decelerazioni brusche, ecc., ricavate dall'accelerometro e dal GPS.

Il periodo di osservazione per la determinazione dello stile di guida è individuato secondo i seguenti criteri:

- il primo periodo inizia dal giorno dell'attivazione del dispositivo o, se successivo, dal giorno di decorrenza della polizza assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza della prima annualità assicurativa;
- i periodi successivi hanno durata di dodici mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

In caso di sostituzione della polizza durante il periodo di assicurazione la rilevazione dello stile di guida non viene interrotta e per la sua determinazione verrà considerata la somma dei due periodi di osservazione relativi alla polizza sostituita ed alla polizza sostituita, **a condizione che il dispositivo sia sempre installato ed attivo.**

La riduzione di tariffa sarà applicata a condizione che il Contraente mantenga in polizza le opzioni "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus" e se durante il periodo di osservazione dello stile di guida il dispositivo risulta sempre attivo e correttamente funzionante, salvo i periodi previsti per l'installazione, l'eventuale manutenzione e la sostituzione del veicolo.

Per le annualità successive, qualora il Contraente intenda proseguire il rapporto assicurativo con la Società, in base ai dati rilevati dal dispositivo, vi potrà essere la conferma, il calo, oppure l'aumento della riduzione di tariffa rispetto all'annualità precedente. La riduzione di tariffa applicata ogni anno sarà calcolata senza tenere conto delle riduzioni applicate nelle annualità precedenti.

9.3 - Installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus

9.3.1. Dispositivo "HDI Insieme"

Il dispositivo "HDI Insieme" viene spedito al Contraente che ha sottoscritto in polizza l'opzione - all'indirizzo indicato all'atto dell'emissione del contratto - ed ha contemporaneamente stipulato il "Contratto di comodato d'uso collegato al contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A." di Vodafone Automotive Italia S.p.A.

Il Contraente deve provvedere a installare ed attivare autonomamente il dispositivo "HDI Insieme" entro 30 giorni dalla data di decorrenza della polizza, seguendo le istruzioni contenute nel libretto di istruzioni.

In alternativa il Contraente può rivolgersi ad un installatore professionale convenzionato o meno con Vodafone Automotive Italia S.p.A. Nel caso in cui si avvalga di un installatore professionale, i costi di installazione e di disinstallazione del dispositivo sono a carico del Contraente.

9.3.2. Dispositivo "HDI Insieme Plus"

Premesso che il dispositivo "HDI Insieme Plus" deve essere installato ed attivato da un installatore professionale convenzionato con Vodafone Automotive Italia S.p.A., il Contraente deve:

- a) far installare ed attivare il dispositivo "HDI Insieme Plus" da un installatore professionale convenzionato con Vodafone Automotive Italia S.p.A. entro 30 giorni dalla data di decorrenza della polizza, previo appuntamento con l'installatore convenzionato; i costi di installazione di "HDI Insieme Plus" sono a carico della Società;
- b) avvisare immediatamente il Servizio Clienti di Vodafone Automotive Italia S.p.A. o l'installatore convenzionato e l'intermediario, qualora fosse impossibile rispettare la data stabilita per le operazioni di installazione ed attivazione per cause di forza maggiore, fissando un nuovo appuntamento; dopo il decorso del termine di 30 giorni trova applicazione quanto previsto all'art. "9.4 - Mancata installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus".

9.4 - Mancata installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus

Nel caso di mancata installazione ed attivazione dei dispositivi "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus" nei termini previsti dal precedente art. "9.3 - Installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus", la Società:

- a) può richiedere al Contraente, per l'intero periodo assicurativo in corso, la differenza fra il premio pagato per effetto dello sconto e della riduzione di tariffa previsti per l'installazione dei dispositivi "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus" ed il premio che sarebbe stato pagato, in base alla tariffa ed alle condizioni in vigore al momento della stipulazione del contratto, in assenza del predetto dispositivo satellitare;
- b) in caso di sinistro R.C. Auto, fermo il risarcimento ai terzi danneggiati, può esercitare l'azione di rivalsa, fino all'importo massimo di Euro 5.000,00, nel caso in cui al momento del sinistro causato con responsabilità totale o parziale, non sia stata pagata la differenza di premio, di cui al precedente punto a), richiesta dalla Società a causa della mancata installazione ed attivazione del dispositivo;
- c) in caso di sinistro che comporti il furto o la rapina del veicolo, se sono prestate in polizza dette coperture, può ridurre l'indennizzo, in caso di mancato ritrovamento del veicolo, proporzionalmente in base alla differenza di premio di cui al precedente punto a), fintanto che non sia ancora stata pagata la differenza premio di cui al precedente punto a);
- d) può non consentire le operazioni di gestione o variazione del contratto quali ad esempio la sostituzione e/o la cessione della polizza, fintanto che il contratto non sia regolarizzato dal punto di vista amministrativo, ossia non sia stata ancora pagata la differenza premio di cui al precedente punto a).

9.5 - Condizioni per la corretta operatività dei servizi collegati ai dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus

La regolare operatività dei servizi prestati da Vodafone Automotive Italia S.p.A. e collegati ai dispositivi "HDI Insieme" e "HDI Insieme Plus", fermo restando la corretta installazione ed attivazione, è subordinata alle seguenti condizioni:

- a) **il Contraente deve controllare che tutte le informazioni riportate nel "Contratto di comodato d'uso collegato al contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A.", (e sul certificato di installazione ed attivazione nel caso queste siano state effettuate da un installatore professionale convenzionato con Vodafone Automotive Italia S.p.A.) siano esatte;**

- b) *il Contraente deve comunicare immediatamente alla Società il cambiamento del proprio recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi; nel caso il Contraente non adempia a quanto qui previsto i servizi previsti dal contratto di Vodafone Automotive Italia S.p.A., non potranno essere erogati;*
- c) *ad eccezione, per il dispositivo "HDI Insieme", delle operazioni di installazione e trasferimento su altro veicolo effettuate in autonomia, il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul dispositivo e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato da Vodafone Automotive Italia S.p.A., la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed alla Società;*
- d) *in caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus", il Contraente deve recarsi da un installatore convenzionato, segnalato dal Servizio Clienti di Vodafone Automotive Italia S.p.A., per la verifica e manutenzione del sistema entro la data concordata con il Servizio Clienti. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il Contraente dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;*
- e) *il Contraente è tenuto a recarsi, nel più breve tempo possibile, presso l'Installatore convenzionato indicato da Vodafone Automotive Italia S.p.A. al fine di verificare il corretto funzionamento del dispositivo:*
 - *dopo un incidente, un furto, una rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al dispositivo o alla sua installazione;*
 - *dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato il dispositivo e parti ad esso accessorie;*
 - *in tutti quei casi in cui si accorga di un malfunzionamento del dispositivo e/o di una errata erogazione dei servizi.*

Nei casi indicati alle lettere d) ed e), se il Contraente non si reca entro 30 giorni presso un installatore convenzionato per il ripristino delle funzionalità del dispositivo:

- *il Contraente è tenuto a rimborsare alla Società una somma pari alla differenza fra il premio pagato per effetto dello sconto e della riduzione di tariffa previsti per l'installazione dei dispositivi "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus" ed il premio che sarebbe stato pagato, in base alla tariffa ed alle condizioni in vigore al momento della stipulazione del contratto, in assenza del predetto dispositivo satellitare, per il periodo intercorrente:*
 - *dalla comunicazione di Vodafone Automotive Italia S.p.A. nei casi indicati alla precedente lettera d);*
 - *dalla data dell'evento nei casi indicati alla precedente lettera e);**e la prima scadenza utile della polizza (scadenza annuale o semestrale).*
- *in caso di sinistro avvenuto successivamente alla scadenza dei termini fissati senza che il Contraente si sia recato presso un installatore convenzionato per la risoluzione del guasto o malfunzionamento del dispositivo, si applica quanto previsto all'art. "9.4 - Mancata installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus", lettere b) e c).*

9.6 - Sostituzione del veicolo

9.6.1. Dispositivo "HDI Insieme"

Il Contraente, in caso di sostituzione del veicolo assicurato, deve autonomamente provvedere a disinstallare ed a reinstallare il dispositivo "HDI Insieme" dal vecchio al nuovo veicolo entro 30 giorni dalla data di decorrenza della sostituzione della polizza assicurativa. In caso contrario si applica quanto previsto all'art. "9.4 - Mancata installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus". In alternativa il Contraente può rivolgersi ad un installatore professionale convenzionato con Vodafone Automotive Italia S.p.A. Nel caso in cui si avvalga di un installatore professionale, i costi di installazione e di disinstallazione del dispositivo sono a carico del Contraente. Nel caso il Contraente intenda rinunciare alla reinstallazione del dispositivo ed ai servizi ad esso connessi deve dare tempestivamente comunicazione alla Società e procedere alla restituzione del dispositivo secondo quanto disciplinato nelle "Condizioni Generali del contratto di comodato d'uso, collegato al Contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A." di Vodafone Automotive Italia S.p.A. In questo caso il Contraente è tenuto a rimborsare alla Società una somma pari alla differenza fra il premio pagato per effetto dello sconto e della riduzione di tariffa previsti per l'installazione del dispositivo ed il premio che sarebbe stato pagato, in base alla tariffa ed alle condizioni in vigore al momento della stipulazione del contratto, in assenza del predetto dispositivo satellitare, per il periodo intercorrente dalla data della sostituzione della polizza e la prima scadenza di rata di premio utile (annuale o semestrale).

9.6.2. Dispositivo "HDI Insieme Plus"

Il Contraente deve, in caso di sostituzione del veicolo assicurato, far disinstallare e reinstallare il dispositivo "HDI Insieme Plus", fissando autonomamente l'appuntamento con l'installatore convenzionato indicato da Vodafone Automotive Italia S.p.A., entro 30 giorni dalla data di decorrenza della sostituzione della polizza assicurativa. In caso contrario si applica quanto previsto all'art. "9.4 - Mancata installazione ed attivazione dei dispositivi HDI Insieme e HDI Insieme Plus". I costi di disinstallazione e reinstallazione sono a carico della Società. Nel caso il Contraente intenda rinunciare alla reinstallazione del dispositivo ed ai servizi ad esso connessi, deve dare tempestivamente comunicazione alla Società e procedere alla restituzione del dispositivo secondo quanto disciplinato nelle "Condizioni Generali del contratto di comodato d'uso, collegato al Contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A." di Vodafone Automotive Italia S.p.A. In questo caso il Contraente è tenuto a rimborsare alla Società una somma pari alla differenza fra il premio pagato per effetto dello sconto e della riduzione di tariffa previsti per l'installazione del dispositivo ed il premio che sarebbe stato pagato, in base alla tariffa ed alle condizioni in vigore al momento della stipulazione del contratto, in assenza del predetto dispositivo satellitare, per il periodo intercorrente dalla data della sostituzione della polizza e la prima scadenza di rata di premio utile (annuale o semestrale).

9.7 - Sospensione del contratto di assicurazione

La sospensione della polizza interrompe l'erogazione delle prestazioni previste all'art. "9.11 - Servizio Assistenza HDI Telematica". L'erogazione delle prestazioni sarà ripristinata solo con la riattivazione della polizza.

9.8 - Cessione del contratto di assicurazione

In caso di cessione del contratto di assicurazione il Contraente cedente deve informare il Contraente cessionario (il nuovo contraente) della presenza del dispositivo sul veicolo e dell'esistenza del "Contratto di comodato d'uso, collegato al Contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A.". Se il Contraente cessionario intende mantenere il dispositivo e subentrare nel contratto di comodato d'uso si procederà alle necessarie modifiche.

Nel caso invece il Contraente cessionario non intenda subentrare nel contratto di comodato d'uso il Contraente cedente è tenuto a dare comunicazione alla Società ed alla disinstallazione del dispositivo:

- direttamente (o anche per il tramite di un installatore convenzionato Vodafone Automotive Italia S.p.A. sostenendone, in questo caso, i relativi costi), provvedendo poi alla sua restituzione secondo quanto indicato all'art. 9.9 - Cessazione del contratto di assicurazione", se il dispositivo installato sul veicolo è "HDI Insieme";
- fissando autonomamente un appuntamento con un installatore convenzionato con Vodafone Automotive Italia S.p.A. se il dispositivo installato sul veicolo è "HDI Insieme Plus".

9.9 - Cessazione del contratto di assicurazione

In caso di cessazione del rischio per:

- trasferimento di proprietà;
- cessione in conto vendita;
- demolizione;
- esportazione definitiva all'estero;
- cessazione della circolazione;

del veicolo assicurato, nonché in tutti i casi di annullamento della polizza, **il Contraente è tenuto a disinstallare il dispositivo presente sul veicolo e restituirlo, entro 30 giorni dall'evento che ha generato la cessazione della polizza assicurativa, a Vodafone Automotive Italia S.p.A. secondo quanto disciplinato nelle "Condizioni Generali del contratto di comodato d'uso, collegato al contratto di assicurazione stipulato con HDI Assicurazioni S.p.A."**

9.10 – Ricostruzione della dinamica del sinistro

Qualora sul veicolo sia installata il dispositivo "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus", in caso di sinistro relativo a qualsiasi garanzia prestata dalla polizza:

- il Contraente ha il diritto di richiedere direttamente a Vodafone Automotive Italia S.p.A. tutti i dati registrati dal dispositivo;
- la Società ha la facoltà di utilizzare, per la gestione del sinistro, i dati registrati dal dispositivo al momento dell'evento.

9.11 - Servizio Assistenza HDI Telematica

A condizione che sul veicolo sia installato ed attivo uno dei dispositivi "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus" la Società, tramite il Centro Servizi di Vodafone Automotive Italia S.p.A., fornisce le prestazioni di seguito specificate.

9.11.1. Servizio di analisi, localizzazione e contatto in caso di sinistro

Qualora il dispositivo installato a bordo del veicolo rilevi un impatto di entità uguale o superiore a 2,0 g. il Centro Servizi di Vodafone Automotive S.p.A., ricevuto il segnale di avvenuto incidente e localizzato la posizione geografica del veicolo, provvede all'analisi dell'evento. A seguito dell'analisi dell'evento il Centro Servizi di Vodafone Automotive S.p.A., qualora lo ritenga necessario, provvede a contattare il Contraente e/o l'Assicurato:

- ai numeri di telefono dallo stesso dichiarati alla stipulazione della polizza, nel caso il dispositivo installato sul veicolo sia "HDI Insieme";
- tramite il "viva voce" del dispositivo o, se senza risposta, ai numeri di telefono dallo stesso dichiarati alla stipulazione della polizza, nel caso il dispositivo installato sul veicolo sia "HDI Insieme Plus";

per l'accertamento del sinistro.

9.11.2. Servizio di attivazione dell'assistenza stradale in caso di sinistro

Il Centro Servizi, dopo aver accertato il sinistro ed a seguito della valutazione dell'impatto, se ritenuto necessario avviserà la società di assistenza stradale, secondo quanto previsto dalla garanzia assistenza prevista in polizza, e/o i soccorsi.

9.11.3. Servizio di localizzazione del veicolo in caso di furto totale o rapina

In caso di furto totale o rapina del veicolo il Contraente e/o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza di Vodafone Automotive S.p.A. per l'attivazione del servizio, telefonando:

dall'Italia al numero: **800 098 536**

dall'estero al numero **0039.0331.079540**

e inviando inoltre, non appena possibile, alla Sala Operativa di Sicurezza, copia della denuncia presentata all'Autorità.

Ai fini dell'erogazione, da parte della Sala Operativa di Sicurezza del servizio di localizzazione del veicolo in caso di furto totale o rapina, il Contraente e/o l'Assicurato prende atto dell'importanza di essere reperibile al numero di telefono dallo stesso indicato così da consentire la corretta erogazione del servizio di localizzazione del veicolo.

9.11.4. Esclusioni

I servizi di cui al presente art. 9.11 non sono operanti in caso di:

- a) sospensione del contratto assicurativo;
- b) qualsiasi intervento di riparazione effettuata sul veicolo che abbia come conseguenza il non corretto funzionamento del dispositivo satellitare di bordo;
- c) sinistro che abbia causato guasto o danneggiamento del dispositivo satellitare di bordo tale da rendere impossibile la trasmissione del segnale elettronico e/o telefonico;
- d) errori o differenza tra i dati indicati nel contratto e quelli effettivi;
- e) mancato funzionamento, totale o parziale, della costellazione GPS e/o della rete GSM che consentono la localizzazione e/o la comunicazione con il veicolo su cui è installato il dispositivo satellitare di bordo;
- f) impossibilità di geolocalizzare il veicolo assicurato, quando si trova in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM come ad esempio tunnel, garage, parcheggi sotterranei;
- g) inesattezze nella geolocalizzazione derivanti dalla cartografia utilizzata al fine di prestare i servizi assicurati;
- h) mancato o ritardato intervento dei soccorsi non dipendente dalla Società.

9.12 - Applicazione per dispositivi mobili

A seguito dell'installazione ed attivazione di uno dei dispositivi "HDI Insieme" o "HDI Insieme Plus", Vodafone Automotive Italia S.p.A. invierà al Contraente, tramite e-mail o SMS, username e password per l'accesso all'applicazione per dispositivi mobili.

Accedendo a tale applicazione il Contraente potrà consultare le statistiche, aggiornate periodicamente, relative alle percorrenze del veicolo, allo stile di guida ed altre utili informazioni.