

Filo diretto

ASSICURAZIONI

Una società del Gruppo Filo diretto

FILO DIRETTO ASSICURAZIONI S.p.A. con Socio Unico
Sede Legale in Agrate Brianza 20864
Centro Direzionale Colleoni • Via Paracelso, 14
Tel. 039.60.56.804 r.a. • Fax 039.68.92.199 • www.filodiretto.it
Cap.Soc. € 11,800,000.00 i.v. • R.E.A. MB 1395446
C.F. e iscrizione al Reg.Imprese di MB n.01757980923 • P.IVA IT 02230970960
Società iscritta alla Sez.I dell'Albo delle Imprese al n.1.00115
Capogruppo del Gruppo Filo diretto, iscritto al n. 039 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi



NOVE _____

COGNOME _____

N° POLIZZA _____

TARGA _____

Per richieste senza impegno

Numero Verde

800-915683

24 ore su 24

dall'estero +39/039 65546426

Partner:



TONINELLI s.r.l.
Agenzie di
ASSICURAZIONI

CONSULENZA ASSICURATIVA - STUDIO DI INFORTUNISTICA STRADALE

Estratto delle Condizioni di Assicurazione

Il presente documento costituisce un estratto delle Condizioni di Assicurazione, il cui testo integrale è depositato presso la sede legale di Toninelli Srl sita in Grosseto - 58100 (GR), via della Pace 27 ove l'assicurato potrà richiederne copia.

Oggetto dell'Assicurazione

L'Impresa si obbliga dietro pagamento del premio convenuto a fornire assistenza mettendo ad immediata disposizione dell'Assicurato, entro i limiti convenuti, un aiuto, in denaro o in natura, nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito tra quelli previsti nel contratto e comunque occorso durante il periodo di validità della garanzia. L'assistenza è materialmente erogata dalla Centrale Operativa dell'Impresa presso la quale opera la struttura organizzativa dell'assistenza ed è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. I massimali indicati relativamente alle singole garanzie si intendono comprensivi di IVA. L'assistenza è prestata a favore dell'equi paggio presente a bordo del veicolo al momento del sinistro.

Estensione territoriale

L'assicurazione vale per tutti i Paesi della Carta Verde, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Europa, Marocco e Tunisia, Macedonia, Senegal, Egitto, Gambia, ad esclusione di: LIBIA, ALBANIA, ALGERIA, LIBANO, CIPRO E ISOLE CANARIE e a tutti quei Paesi nei quali l'intervento di assistenza sia reso impossibile dalle autorità locali.

Estensione territoriale speciale

È prevista l'estensione territoriale anche per i seguenti Paesi: Siria, Giordania e Mauritania. Tale garanzia è operante solo se è stato corrisposto il relativo premio supplementare di € 30,00.

GARANZIE PRESTATE

Soccorso Stradale e Depannage per guasto

Se il veicolo rimane immobilizzato in seguito a guasto tale da renderlo non marciante autonomamente, la Centrale Operativa invierà (24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno) tenendo a proprio carico il relativo costo, il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzo per trainare il veicolo al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice, se presente entro un raggio di 100 Km oppure all'officina più vicina in grado di riparare il guasto od eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi che permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente. Restano a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi ed ogni altra spesa di riparazione. Gli eventuali costi di deposito giornaliero rimangono a carico dell'Impresa sino ad un massimo di tre giorni lavorativi. Inoltre il costo del soccorso sarà a carico dell'Assicurato qualora il guasto avvenga al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o percorsi fuori strada). Qualora il veicolo sia stato immatricolato da più di dieci anni rispetto la data dell'evento, la prestazione di soccorso verrà erogata sino ad un massimale di € 500,00. La prestazione di soccorso stradale è prevista anche in caso di evento accaduto "fuori strada", a condizione che sussista la possibilità tecnica del recupero del mezzo.

Soccorso Stradale e Depannage per incidente, incendio, ritrovamento dopo furto o tentato furto

Se il veicolo rimane immobilizzato in seguito a incidente, incendio, ritrovamento dopo furto o tentato furto, tali da renderlo non marciante autonomamente, la Centrale Operativa invierà (24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno) tenendo a proprio carico il relativo costo, il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzo per trainare il veicolo alla più vicina carrozzeria in grado di riparare il danno. Il mezzo di soccorso potrà effettuare sul posto piccoli interventi che permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente. Restano a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi ed ogni altra spesa di riparazione. Gli eventuali costi di deposito giornaliero rimangono a carico dell'Impresa sino ad un massimo di tre giorni lavorativi. Inoltre il costo del soccorso sarà a carico dell'Assicurato qualora l'evento avvenga al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o percorsi fuori strada). La prestazione di soccorso stradale è prevista anche in caso di evento accaduto "fuori strada", a condizione che sussista la possibilità tecnica del recupero del mezzo.

Auto sostitutiva

Se il veicolo subisce il furto totale o il tentato furto o è immobilizzato in seguito a guasto, incidente, incendio o ritrovamento dopo furto e la relativa riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i prontuari dei tempi di riparazione della Casa costruttrice e certificate da officine autorizzate, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato un'autovettura in sostituzione di cilindrata 1.200 cc secondo i seguenti criteri: fino ad un massimo di 7 giorni per: guasto, danni materiali derivanti da furto, incendio, atti vandalici, eventi naturali, incidente, tentato furto, furto totale e perdita totale del veicolo da incidente. Restano a carico dell'Impresa i costi del noleggio e delle polizze assicurative obbligatorie mentre a carico dell'Assicurato rimane il costo delle polizze facoltative, del carburante, di eventuali multe o eccedenze di noleggio non autorizzato. Il noleggio è subordinato alla disponibilità di autovetture delle Case di Autonoleggio convenzionate. La prestazione è subordinata ad esplicita autorizzazione da parte della Centrale Operativa di Filo diretto. Qualora l'Assicurato provveda autonomamente ad organizzare il noleggio della vettura sostitutiva, l'Impresa non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso. Qualora il veicolo fosse trasportato in un Centro Convenzionato situato in un Comune dove non fosse disponibile l'autovettura in sostituzione, la Centrale Operativa mette a disposizione un taxi per raggiungere la stazione di noleggio e l'Impresa tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di € 100,00 per evento.

Invio pezzi di ricambio all'estero

Se il veicolo si trova all'estero ed è immobilizzato in seguito a guasto, incidente, incendio, furto parziale, ritrovamento dopo furto totale ed i pezzi di ricambio necessari per effettuare la riparazione, non sono reperibili nella Nazione in cui si è verificato l'evento, la Centrale Operativa provvederà ad inviare con il mezzo adeguato i suddetti pezzi e l'Impresa terrà a carico le relative spese di trasporto. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le spese doganali. La prestazione è operante solo per i pezzi reperibili presso i concessionari ufficiali della rete della Casa Costruttrice. La prestazione non è operante nel caso in cui l'Assicurato non dia adeguate garanzie di pagamento dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

Spese di albergo

Qualora a seguito di furto totale o parziale, guasto, incidente, incendio, il veicolo sia immobilizzato ad oltre 50 Km dalla residenza dell'Assicurato e la riparazione preveda più di 24 ore di fermo veicolo, costringendo i passeggeri ad una sosta forzata per una o più notti, la Centrale Operativa organizza e l'Impresa tiene a carico il pernottamento e prima colazione fino al massimale di €500,00 per evento e qualunque sia il numero delle persone coinvolte. Le spese diverse da quelle sopra indicate rimangono a carico dell'Assicurato.

Rientro passeggeri o proseguimento del viaggio

Se il veicolo si trova ad oltre 50 Km dalla residenza dell'Assicurato e subisce il furto totale oppure a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale e rimane immobilizzato per oltre 24 ore, la Centrale Operativa organizza il proseguimento del viaggio dei passeggeri fino al luogo di destinazione o rientro sino al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione: biglietto aereo classe economica / biglietto ferroviario prima classe / passaggio in nave classe turistica. Il massimale è sia in Italia che all'estero di € 800,00 per evento.

Invio taxi

Se il veicolo è immobilizzato in seguito a guasto, incidente, incendio, furto parziale, la Centrale Operativa invia un taxi fino all'officina/carrozzeria presso la quale è stato trasportato il veicolo o sul luogo dove si è verificato l'immobilizzo, per accompagnare i passeggeri presso il più vicino albergo o la più vicina stazione di autonoleggio, stazione ferroviaria, aeroporto o porto, al fine di consentire il proseguimento del viaggio o il rientro presso il luogo di residenza. L'Impresa tiene a proprio carico la prestazione fino ad un massimo di € 100,00 qualsiasi sia il numero dei passeggeri.

Recupero del veicolo riparato

Qualora, a seguito di guasto, l'autoveicolo resti immobilizzato ad oltre 50 Km dal luogo di residenza dell'Assicurato e la riparazione richieda il ricovero dell'autoveicolo stesso per un periodo superiore a 24 ore o nel caso in cui il punto di assistenza resti chiuso per oltre 24 ore, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato stesso un biglietto di sola andata in treno (1° classe) ed in aereo (classe economica) per andare a recuperare il veicolo non appena questo sarà stato riparato. Su richiesta dell'Assicurato tale biglietto può essere messo a disposizione di un autista che provvederà a recuperare il veicolo e a consegnarlo alla residenza dell'Assicurato stesso. In questo ultimo caso restano a carico dell'Assicurato le spese di carburante e di pedaggio. È previsto il rimborso entro il massimale di € 100,00 delle spese sostenute, purché documentate, per l'utilizzo di un taxi o di altro mezzo pubblico, per il trasferimento dell'Assicurato dall'aeroporto/stazione ferroviaria al luogo di recupero del veicolo riparato.

Invio autista

Se l'Assicurato non è in condizioni di guidare l'auto per malattia, infortunio, ritiro patente e gli eventuali passeggeri non sono abilitati alla guida, la Centrale Operativa mette a disposizione gratuitamente un autista per condurre il veicolo fino alla città di residenza dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese di carburante e dell'eventuale pedaggio (autostrade, traghetti, etc., ..).

Trasporto/Rimpatrio del veicolo

Se il veicolo è immobilizzato all'estero in seguito a guasto, incidente, incendio, furto parziale, ritrovamento dopo furto totale e il relativo fermo per la riparazione è superiore a 3 giorni, la Centrale Operativa effettuerà con il mezzo di soccorso adeguato il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al luogo in Italia prescelto dall'Assicurato. L'Impresa terrà a proprio carico i costi del trasporto e dell'eventuale custodia del veicolo entro un massimale di € 4.000,00. I costi per la custodia del veicolo dal giorno di ricovero presso il deposito sino al giorno del rimpatrio rimangono a carico dell'Impresa. I costi di custodia non potranno comunque superare il massimale di € 700,00.

Abbandono del veicolo

Qualora a seguito di guasto o incidente che comporti l'utilizzo della prestazione "Rimpatrio del veicolo" il cui costo preventivo sia antieconomico o comunque superiore al valore del veicolo dopo il sinistro, la garanzia "Rimpatrio del veicolo" non sarà operante e l'Impresa si limiterà a tenere a suo carico le spese di abbandono legale.

Piantonamento del veicolo

Qualora in caso di guasto, incendio, incidente, tentato furto, ritrovamento dopo furto, il veicolo rimanga immobilizzato in condizioni tali da richiedere la custodia dei beni trasportati l'Impresa provvede ad organizzare la vigilanza dei beni trasportati per il tempo necessario ad effettuare il trasporto del veicolo e/o le riparazioni atte a ripristinare la sicurezza del veicolo. I costi di intervento sono a carico dell'Impresa sino ad un importo massimo di € 600,00 per evento e per anno assicurativo.

Trasporto in autoambulanza

Qualora l'Assicurato necessiti di un trasporto in autoambulanza a seguito di infortunio da incidente o malattia improvvisa, aggressione per tentata rapina, insorti durante la circolazione con il veicolo assicurato, la Centrale Operativa organizza il trasferimento sino al centro di assistenza sanitaria più vicino. Le spese di trasporto rimangono a carico dell'Impresa.

Consulenza medica telefonica

Qualora a seguito di malattia o infortunio occorresse accertare lo stato di salute dell'Assicurato, l'Impresa metterà a disposizione il Servizio Medico della Centrale Operativa per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

Invio di un medico in Italia ed estero in casi di urgenza

Qualora l'Assicurato, in viaggio, necessiti di un medico e non riesca a reperirlo, l'Impresa tramite la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato il proprio servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Chiamando la Centrale Operativa e a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, l'Impresa invierà il medico richiesto gratuitamente. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, l'Impresa organizza a proprio carico il trasferimento, tramite autoambulanza, del paziente in un pronto soccorso.

Segnalazione di un medico all'estero

Quando successivamente ad una consulenza medica (vedi prestazione "Consulenza medica telefonica") emerge la necessità che l'Assicurato si sottoponga ad una visita medica, la Centrale Operativa segnalerà un medico nella zona in cui l'Assicurato si trova compatibilmente con le disponibilità locali.

Fac Simile di Contratto

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Filo diretto

ASSICURAZIONI

Una società del Gruppo Filo diretto



Per richiedere assistenza chiamare il numero verde 800 915683 (dall'estero +39/039 65546426) indicato sulla card e comunicare alla Centrale Operativa i propri dati e il motivo della chiamata.

La Centrale Operativa non prende iniziative senza avere prima interpellato la Centrale Operativa che interverrà direttamente o autorizzerà espressamente la prestazione.

In particolare per: **Consulenza Medica - Trasporto Sanitario**

Comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico con cui il nostro Servizio Medico potrà mettersi in contatto. In caso di ricovero, fornire i dati relativi all'ospedale o alla clinica in cui si trova il malato o l'infortunato.

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI INDENNIZZO

Dare avviso del sinistro all'Impresa entro tre giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

Inviare la denuncia all'Impresa a mezzo Raccomandata A.R. entro 60 giorni dalla data in cui si è verificato il sinistro o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

La denuncia deve indicare: il numero della polizza e del certificato di Assicurazione, il nome dell'Assicurato, il suo recapito, la data e l'ora dell'avvenimento, la località in cui si è verificato, la descrizione del fatto.

Alla denuncia deve sempre essere allegato il Certificato di Assicurazione in originale. Inoltre, per la garanzia "Rimborso spese mediche (solo se sostenute all'estero)", inviare all'Impresa:

- Certificato medico;
- prescrizione medica per acquisto farmaci;
- eventuale cartella clinica;
- documenti di spesa in originale.

IMPORTANTE: avvisare l'Impresa a mezzo telegramma del fatto che ha giustificato la rinuncia entro tre giorni dalla data in cui il fatto si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

Qualora lo ritenga opportuno l'Impresa si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione rispetto a quanto indicato sopra e nelle condizioni particolari.

INDENZI

inviare la denuncia e la documentazione indicando sempre i dati del presente certificato a:

FILODIRETTO ASSICURAZIONI S.p.A.

Centro Direzionale Colleoni Via Paracelso, 14

20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. 039.60.56.804 - Fax 039.60.57.533

www.filodiretto.it

Trasporto sanitario organizzato

Il Servizio Medico della Centrale Operativa, in seguito a infortunio o malattia dell'Assicurato che comportino infermità o lesioni non curabili in loco o che impediscano la continuazione del viaggio e/o soggiorno, dopo eventuale consulto con il medico locale, e, se necessario/possibile, con quello di famiglia, ne organizza il Trasporto o rientro sanitario. In base alla gravità del caso, l'Assicurato verrà trasportato nel centro ospedaliero più idoneo al suo stato di salute ovvero ricondotto alla sua residenza. A giudizio del Servizio Medico della Centrale Operativa, il trasporto sanitario potrà essere organizzato con i seguenti mezzi: - aereo sanitario - aereo di linea - vagone letto - cuccetta di 1° classe - ambulanza - altri mezzi ritenuti idonei. Qualora le condizioni lo rendessero necessario, il trasporto verrà effettuato con l'accompagnamento di personale medico e/o paramedico della Centrale Operativa. Il rientro da paesi extraeuropei, esclusi quelli del bacino del Mediterraneo, verrà effettuato esclusivamente con aereo di linea. Le prestazioni non sono dovute qualora l'Assicurato o i familiari dello stesso avvengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

Rientro dei familiari o del compagno di viaggio

In caso di Trasporto sanitario dell'Assicurato, Trasporto della salma e Rientro del Convalescente, la Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà in carico il rientro (aereo classe turistica o treno 1° classe) dei familiari purché assicurati o di un compagno di viaggio. La prestazione è operante qualora l'Assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

Trasporto della salma

In caso di decesso dell'Assicurato nel corso del suo viaggio e/o soggiorno, la Centrale Operativa organizzerà il trasporto della salma espletando le necessarie formalità e l'Impresa prenderà in carico le spese necessarie ed indispensabili (trattamento post-mortem, documentazione feretro da trasporto) fino al luogo di inumazione in Italia. Sono comunque escluse dalla garanzia le spese di ricerca, funerarie di inumazione e l'eventuale recupero della salma.

Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione

In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato con prognosi superiore a 3 giorni, la Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di €100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni per un familiare residente in Italia. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne.

Assistenza ai minori

Qualora a seguito di ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni, l'Assicurato non possa curarsi dei figli minori in viaggio con lui, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare o di un'altra persona designata dall'Assicurato od eventualmente dal coniuge un biglietto A/R in treno 1° classe od aereo classe turistica, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne.

Rientro del viaggiatore convalescente

Qualora lo stato di salute dell'Assicurato gli impedisca di rientrare alla sua residenza con i mezzi inizialmente previsti la Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà in carico il costo del biglietto per il rientro (in aereo classe turistica o treno 1° classe).

Prolungamento del soggiorno

La Centrale Operativa provvederà all'organizzazione logistica per il pernottamento originato da un prolungamento del soggiorno dovuto a malattia o infortunio dell'Assicurato stesso. A fronte di regolare certificato medico l'Impresa terrà a proprio carico le spese di pernottamento fino a un massimo di 10 giorni e comunque entro il limite di €100,00 al giorno.

Invio urgente di medicinali all'estero

La Centrale Operativa provvederà, nel limite del possibile e nel rispetto delle norme che regolano il trasporto dei medicinali e solo in conseguenza di evento fortuito o di malattia, all'invio a destinazione di medicinali (registrati in Italia) indispensabili al proseguimento di una terapia in corso, nel caso in cui, non potendo disporre l'Assicurato di detti medicinali, gli sia impossibile procurarseli in loco od ottenerne di equivalenti. In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico dell'Assicurato.

Interprete a disposizione all'estero

La Centrale Operativa in caso di necessità conseguente a ricovero ospedaliero all'estero o di procedura giudiziaria nei confronti dell'Assicurato per fatti colposi avvenuti all'estero, e limitatamente ai Paesi ove esistano propri corrispondenti, organizzerà il reperimento di un interprete e l'Impresa se ne assumerà il costo fino a €1.000,00.

Anticipo spese di prima necessità

Qualora l'Assicurato debba sostenere spese impreviste conseguenti ad eventi di particolare e comprovata gravità, la Centrale Operativa provvederà al pagamento in loco di fatture o ad un anticipo di denaro in favore dell'Assicurato stesso fino all'importo di € 8.000 a fronte di garanzia che può essere fornita in patria da un soggetto terzo con immediata copertura.

Rientro anticipato

La Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà in carico il costo del biglietto per il rientro anticipato (aereo classe turistica o treno 1° classe) dell'Assicurato, presso la sua residenza, a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati. Nel caso in cui l'Assicurato debba abbandonare il veicolo per rientrare anticipatamente l'Impresa metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo o ferroviario per andare successivamente a recuperare il veicolo. Le prestazioni sono operanti qualora l'Assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

Spese telefoniche/telegrafiche

L'Impresa prenderà in carico le eventuali spese documentate che si rendessero necessarie al fine di contattare la Centrale Operativa fino a concorrenza di €100,00.

Trasmissione messaggi urgenti

Qualora l'Assicurato in stato di necessità sia impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la Centrale Operativa provvederà all'invio di tali messaggi.

Spese di soccorso ricerca e di recupero

In caso di infortunio, le spese di ricerca e di soccorso sono garantite fino ad un importo di €1.500,00 per persona a condizione che le ricerche siano effettuate da un organismo ufficiale.

Anticipo cauzione penale all'estero

L'Impresa anticiperà all'Estero, fino ad un importo di €5.000,00 la cauzione penale disposta dall'autorità locale per porre in libertà provvisoria l'Assicurato. Poiché questo importo rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato dovrà designare una persona che in Italia metta contestualmente a disposizione l'importo stesso su apposito conto corrente bancario intestato all'Impresa. Nel caso in cui la cauzione penale venga rimborsata dalle Autorità locali, la stessa dovrà essere restituita immediatamente all'Impresa che, a sua volta, provvederà a sciogliere il vincolo di cui sopra. Questa garanzia non è valida per fatti conseguenti al commercio e spaccio di droghe o stupefacenti, nonché a partecipazione dell'Assicurato a manifestazioni politiche.

Rimborso spese mediche (solo se sostenute all'estero)

1 - Oggetto dell'assicurazione

L'Impresa rimborserà per Assicurato e nei limiti del massimale indicato:

a) le spese mediche derivanti da infortunio o malattia non pregressa se verificatisi all'estero ed ivi sostenute durante il periodo di validità della garanzia.

Il massimale prevede:

- le spese di ricovero ospedaliero, con il limite per la retta giornaliera di degenza presso l'istituto di cura, di €200,00;
- le spese per intervento chirurgico reso necessario da malattia o infortunio;
- le spese relative agli onorari medici;
- le spese farmaceutiche prescritte dal medico;
- le spese per accertamenti diagnostici prescritti dal medico.

b) il limite massimo di rimborso è di €5.000,00, fermi i criteri di cui al punto a).

2 - Franchigia

Per ogni sinistro denunciato verrà inoltre applicata una franchigia assoluta di €55,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

3 - Esclusioni

Sono escluse dalla garanzia Spese Mediche le spese per:

- cure fisioterapiche e termali e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti;
- occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica.

L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza.

4 - Criteri di risarcimento

In caso di spese mediche con importi superiori a €1.500,00 e sino al massimale previsto, l'Assicurato ha l'obbligo di contattare la Centrale Operativa in modo che la stessa possa procedere al pagamento diretto o all'autorizzazione a sostenere le spese.

Solo previa attivazione telefonica della Centrale Operativa, nel caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia non pregressa indennizzabile a termini di polizza, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Restano comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, le eventuali eccedenze al massimale previsto in polizza.

Nel caso di pagamento in contanti effettuato dall'Assicurato per un importo superiore a €1.500,00 avvenuto senza l'autorizzazione della Centrale Operativa, l'Impresa si riserva di richiedere all'Assicurato probante documentazione del rispetto delle leggi antiriciclaggio e bancarie. In assenza di tale documento verrà applicato un scoperto del 50% sull'intero rimborso richiesto.

Esclusioni specifiche per la garanzia Assistenza

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, inondazioni ed altri fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali nonché fenomeni verificatisi in connessione con trasformazione od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente. Le prestazioni non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. L'Impresa non riconosce rimborsi né indennizzi compensativi per prestazioni organizzate da altre Compagnie di assicurazione o da altri Enti o che non siano state richieste preventivamente alla Centrale Operativa e da questa organizzate. Il rimborso può essere riconosciuto (entro i limiti previsti dal presente contratto) nel caso in cui la Centrale Operativa, preventivamente contattata, ha autorizzato l'Assicurato a gestire autonomamente l'organizzazione dell'intervento di assistenza: in tal caso devono pervenire alla Centrale Operativa i giustificativi in originale delle spese sostenute dall'Assicurato. L'Impresa non assume responsabilità per danni conseguenti ad un ritardo o mancato intervento dovuto a causa di forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato. Relativamente a ciascun Assicurato la durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso di ogni annualità è di 180 giorni. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni previste, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. La Centrale Operativa declina ogni responsabilità per ritardi o impedimenti che possano insorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza, in caso di interventi dell'Autorità locale che vieti l'intervento. Per qualsiasi richiesta di informazione l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

Preso atto dell'informativa di cui all'art. 10 del D.L. n. 196/03 acconsento, ai sensi degli artt. 20,22,24 e 28 dello stesso Decreto, al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali ad opera dei soggetti indicati nella predetta informativa e nei limiti di cui alla stessa. Rimane fermo che tale consenso è considerato nel rispetto delle disposizioni della vigente normativa. L'art.7 del Codice Privacy conferisce al Cliente specifici diritti tra cui quello di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati presso l'Impresa o presso i soggetti ai quali vengono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nonché il loro utilizzo; il Cliente ha altresì diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e per fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario. Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a Filo diretto Assicurazioni S.p.A. con sede in Via Paracelso 14 - 20864 Agrate Brianza (MB) e a Toninelli Eleonora (intermediario) c/o Toninelli srl Agenzie di Assicurazioni, Via della Pace 27 - 58100 Grosseto.