

NOME \_\_\_\_\_  
 COGNOME \_\_\_\_\_  
 N° POLIZZA \_\_\_\_\_  
 TARGA \_\_\_\_\_

Per richiedere assistenza

Numero Verde

**800-915683**

dall'estero +39/039 9890.426

24 ore su 24

Partner:



**TONINELLI**  
 S.R.L.  
 agenzie di ASSICURAZIONI

## Estratto delle Condizioni di Assicurazione

Il presente documento costituisce un estratto delle Condizioni di Assicurazione, il cui testo integrale è depositato presso la sede legale di Toninelli Srl sita in Grosseto - 58100 (GR), via della Pace 27 ove l'assicurato potrà richiederne copia.

### Oggetto dell'Assicurazione

L'impresa si obbliga dietro pagamento del premio convenuto a fornire assistenza mettendo ad immediata disposizione dell'Assicurato, entro i limiti convenuti, un aiuto, in denaro o in natura, nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito tra quelli previsti nel contratto e comunque occorso durante il periodo di validità della garanzia. L'assistenza è materialmente erogata dalla Centrale Operativa dell'impresa presso la quale opera la struttura organizzativa dell'assistenza ed è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. I massimali indicati relativamente alle singole garanzie si intendono comprensivi di IVA. L'assistenza è prestata a favore dell'equipaggio presente a bordo del veicolo al momento del sinistro.

### Estensione territoriale

L'assicurazione vale per tutti i Paesi della Carta Verde, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Europa, Marocco e Tunisia, Macedonia, Senegal, Egitto, Gambia, ad esclusione di: LIBIA, ALGERIA, LIBANO, CIPRO E ISOLE CANARIE e a tutti quei Paesi nei quali l'intervento di assistenza sia reso impossibile dalle autorità locali.

### Estensione territoriale speciale

È prevista l'estensione territoriale anche per i seguenti Paesi: Siria, Giordania e Mauritania.  
 Tale garanzia è operante solo se è stato corrisposto il relativo premio supplementare di € 36,00.

### GARANZIE PRESTATE

#### Soccorso Stradale e Depannage per guasto

Se il veicolo rimane immobilizzato in seguito a guasto tale da renderlo non marciante autonomamente, la Centrale Operativa invierà (24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno) tenuto a proprio carico il relativo costo, il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzazione per trainare il veicolo al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice, se presente entro un raggio di 100 Km, oppure all'officina più vicina in grado di riparare il guasto od eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi che permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente. Restano a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi ed ogni altra spesa di riparazione. Gli eventuali costi di deposito giornaliero rimangono a carico dell'Assicurato qualora il guasto avvenga al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o percorsi fuori strada). Qualora il veicolo sia stato immatricolato da più di dieci anni rispetto la data dell'evento, la prestazione di soccorso verrà erogata sino ad un massimale di € 500,00. La prestazione di soccorso stradale è prevista anche in caso di evento accaduto "fuori strada", a condizione che sussista la possibilità tecnica del recupero del mezzo.

#### Soccorso Stradale e Depannage per incidente, incendio, ritrovamento dopo furto o tentato furto

Se il veicolo rimane immobilizzato in seguito a incidente, incendio, ritrovamento dopo furto o tentato furto, tali da renderlo non marciante autonomamente, la Centrale Operativa invierà (24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno) tenuto a proprio carico il relativo costo, il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzazione per trainare il veicolo alla più vicina carrozzeria in grado di riparare il danno. Il mezzo di soccorso potrà effettuare sul posto piccoli interventi che permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente. Restano a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi ed ogni altra spesa di riparazione. Gli eventuali costi di deposito giornaliero rimangono a carico dell'Assicurato sino ad un massimo di tre giorni lavorativi. Inoltre il costo del soccorso sarà a carico dell'Assicurato qualora l'evento avvenga al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o percorsi fuori strada). La prestazione di soccorso stradale è prevista anche in caso di evento accaduto "fuori strada", a condizione che sussista la possibilità tecnica del recupero del mezzo.

#### Auto sostitutiva

Se il veicolo subisce il furto totale o il tentato furto o è immobilizzato in seguito a guasto, incidente, incendio o ritrovamento dopo furto e la relativa riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i prontuari dei tempi di riparazione della Casa costruttrice e certificate da officine autorizzate, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato un'autovettura in sostituzione di cilindrata 1.200 cc secondo i seguenti criteri: fino ad un massimo di 7 giorni per: guasto, danni materiali derivanti da furto, incendio, atti vandalici, eventi naturali, incidente, tentato furto, furto totale e perdita totale del veicolo da incidente. Restano a carico dell'Assicurato i costi del noleggio e delle polizze assicurative obbligatorie mentre a carico dell'Assicurato rimane il costo delle polizze facoltative, del carburante, di eventuali multe o eccedenze di noleggio non autorizzate. Il noleggio è subordinato alla disponibilità di autovetture delle Case di Autonoleggio convenzionate. La prestazione è subordinata ad esplicita autorizzazione da parte della Centrale Operativa di Filo diretto. Qualora l'Assicurato provveda autonomamente ad organizzare il noleggio della vettura sostitutiva, l'impresa non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso. Qualora il veicolo fosse trasportato in un Centro Convenzionato situato in un Comune dove non fosse disponibile l'autovettura in sostituzione, la Centrale Operativa mette a disposizione un taxi per raggiungere la stazione di noleggio e l'impresa tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di € 100,00 per evento.

#### Invio pezzi di ricambio all'estero

Se il veicolo si trova all'estero ed è immobilizzato in seguito a guasto, incidente, incendio, furto parziale, ritrovamento dopo furto totale ed i pezzi di ricambio necessari per effettuare la riparazione non sono reperibili nella Nazione in cui si è verificato l'evento, la Centrale Operativa provvederà ad inviare con il mezzo adeguato i suddetti pezzi e l'impresa terrà a carico le relative spese di trasporto. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le spese doganali. La prestazione è operante solo per i pezzi reperibili presso i concessionari ufficiali della rete della Casa Costruttrice. La prestazione non è operante nel caso in cui l'Assicurato non dia adeguate garanzie di pagamento dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

#### Spese di albergo

Qualora a seguito di furto totale o parziale, guasto, incidente, incendio, il veicolo sia immobilizzato ad oltre 50 Km dalla residenza dell'Assicurato e la riparazione preveda più di 24 ore di fermo veicolo, costringendo i passeggeri ad una sosta forzata per una o più notti, la Centrale Operativa organizza e l'impresa tiene a carico il pernottamento e prima colazione fino al massimale di €500,00 per evento e qualunque sia il numero delle persone coinvolte. Le spese diverse da quelle sopra indicate rimangono a carico dell'Assicurato.

#### Rientro passeggeri o proseguimento del viaggio

Se il veicolo si trova ad oltre 50 Km dalla residenza dell'Assicurato e subisce il furto totale oppure a guasto, incidente, incendio, furto parziale rimane immobilizzato per oltre 24 ore, la Centrale Operativa organizza il proseguimento del viaggio dei passeggeri fino al luogo di destinazione o rientro sino al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione: biglietto aereo classe economica / biglietto ferroviario prima classe / passaggio in nave classe turistica. Il massimale è sia in Italia che all'estero di € 800,00 per evento.

#### Invio taxi

Se il veicolo è immobilizzato in seguito a guasto, incidente, incendio, furto parziale, la Centrale Operativa invia un taxi fino all'officina/carrozzeria presso la quale è stato trasportato il veicolo o sul luogo dove si è verificato l'immobilizzazione, per accompagnare i passeggeri presso il più vicino albergo o la più vicina stazione di autonoleggio/stazione ferroviaria, aeroporto o porto, al fine di consentire il proseguimento del viaggio o il rientro presso il luogo di residenza. L'impresa tiene a proprio carico la prestazione fino ad un massimo di € 100,00 qualsiasi sia il numero dei passeggeri.

#### Recupero del veicolo riparato

Qualora a seguito di guasto, l'autoveicolo resti immobilizzato ad oltre 50 Km dal luogo di residenza dell'Assicurato e la riparazione richieda il ricovero dell'autoveicolo stesso per un periodo superiore a 24 ore o nel caso in cui il punto di assistenza resti chiuso per oltre 24 ore, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato stesso un biglietto di sola andata in treno (1° classe) od in aereo (classe economica) per andare a recuperare il veicolo non appena questo sarà stato riparato. Su richiesta dell'Assicurato tale biglietto può essere messo a disposizione di un autista che provvederà a recuperare il veicolo e a consegnarlo alla residenza dell'Assicurato stesso. In questo ultimo caso restano a carico dell'Assicurato le spese di carburante e di pedaggio. È previsto il rimborso entro il massimale di € 100,00 delle spese sostenute, purché documentate, per l'utilizzo di un taxi o di altro mezzo pubblico, per il trasferimento dell'Assicurato dall'aeroporto/stazione ferroviaria al luogo di recupero del veicolo riparato.

#### Invio autista

Se l'Assicurato non è in condizioni di guidare l'auto per malattia, infortunio, ritiro patente e gli eventuali passeggeri non sono abilitati alla guida, la Centrale Operativa mette a disposizione gratuitamente un autista per condurre il veicolo fino alla città di residenza dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese di carburante e dell'eventuale pedaggio (autostrade, traghetto, etc., ...).

#### Trasporto/Rimpatrio del veicolo

Se il veicolo è immobilizzato all'estero in seguito a guasto, incidente, incendio, furto parziale, ritrovamento dopo furto totale e il relativo fermo per la riparazione è superiore a 3 giorni, la Centrale Operativa effettuerà con il mezzo di soccorso adeguato il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzazione fino al luogo in Italia prescelto dall'Assicurato. L'impresa terrà a proprio carico i costi del trasporto e dell'eventuale custodia del veicolo entro un massimale di € 4.000,00. I costi per la custodia del veicolo dal giorno di ricovero presso il deposito sino al giorno del rimpatrio rimangono a carico dell'impresa. I costi di custodia non potranno comunque superare il massimale di € 700,00.

#### Abbandono del veicolo

Qualora a seguito di guasto o incidente che comporti l'utilizzo della prestazione "Rimpatrio del veicolo" il cui costo preventivo sia antieconomico o comunque superiore al valore del veicolo dopo il sinistro, la garanzia "Rimpatrio del veicolo" non sarà operante e l'impresa si limiterà a tenere a suo carico le spese di abbandono legale.

#### Piantonamento del veicolo

Qualora in caso di guasto, incendio, incidente, tentato furto, ritrovamento dopo furto, il veicolo rimanga immobilizzato in condizioni tali da richiedere la custodia dei beni trasportati l'impresa provvede ad organizzare la vigilanza dei beni trasportati per il tempo necessario ad effettuare il trasporto del veicolo e/o le riparazioni atte a ripristinare la sicurezza del veicolo. I costi di intervento sono a carico dell'impresa sino ad un importo massimo di € 600,00 per evento e per anno assicurativo.

#### Trasporto in autoambulanza

Qualora l'Assicurato necessiti di un trasporto in autoambulanza a seguito di infortunio da incidente o malattia improvvisa, aggressione per tentata rapina, infortuni durante la circolazione con il veicolo assicurato, la Centrale Operativa organizza il trasferimento sino al centro di assistenza sanitaria più vicino. Le spese di trasporto rimangono a carico dell'impresa.

#### Consulenza medica telefonica

Qualora a seguito di malattia o infortunio occorresse accertare lo stato di salute dell'Assicurato, l'impresa metterà a disposizione il Servizio Medico della Centrale Operativa per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

#### Invio di un medico in Italia ed estero in casi di urgenza

Qualora l'Assicurato, in viaggio, necessiti di un medico e non riesca a reperirlo, l'impresa tramite la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato il proprio servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Chiamando la Centrale Operativa e a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, l'impresa invierà il medico richiesto gratuitamente. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, l'impresa organizza a proprio carico il trasferimento, tramite autoambulanza, del paziente in un pronto soccorso.

#### Segnalazione di un medico all'estero

Quando successivamente ad una consulenza medica (vedi prestazione "Consulenza medica telefonica") emerge la necessità che l'Assicurato si sottoponga ad una visita medica, la Centrale Operativa segnalerà un medico nella zona in cui l'Assicurato si trova compatibilmente con le disponibilità locali.

